

## **Vision**

Wir wollen zu einem der besten Unternehmen in unserer Branche heranwachsen. Ziel dabei ist maximale Qualität und Kundenzufriedenheit.

## **Mission Statement**

Wir bauen, sanieren und renovieren für jedermann.

Wir, die Wegehaupt Gruppe, sind ein Baudienstleister und Immobilienbetreuer, der sich in drei wesentliche Bereiche mit unterschiedlichen Kernkompetenzen gliedert:

### **WEGEHAUPT Architekten GmbH**

klassische Architektur  
(alle Leistungsphasen)  
Projektentwicklung  
Qualitätssicherung

### **WEGEHAUPT Haustechnik GmbH**

Planung und Installation von :  
Heizungs- / Lüftungs- /Sanitär-  
und Klimaanlage  
Wartung derer  
Fliesenverlegung

### **WEGEHAUPT Immobilien GmbH**

Verwaltung und Vermietung von  
Immobilien  
Vermittlung und Vermarktung  
von Immobilien und Grundstücken

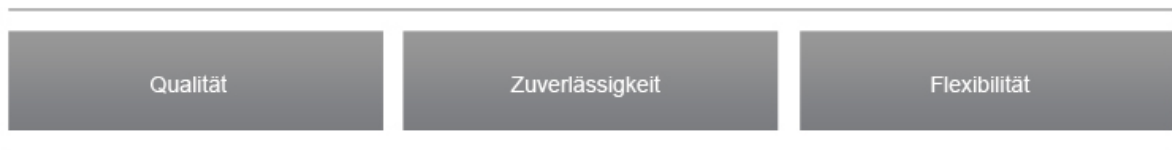
Wir planen und realisieren Ihre Bauprojekte vom ersten Zeichenstrich bis zur Übergabe. Synergien innerhalb der Gruppe sind dabei sowohl für uns als auch für Sie von großem Vorteil. Die Gliederung der Leistungen in verschiedene Gesellschaften fördert die Spezialisierung. Basis für unseren Erfolg sind langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen, die durch kundenorientierte und saubere Arbeit manifestiert werden. Der Familienname Wegehaupt bürgt für die Qualität, Ehrlichkeit und Seriösität der Gruppe. Wegehaupt - der Name steht für Vertrauen.

## **Kundenphilosophie**

Unsere Hierarchie steht auf dem Kopf. Nicht die Geschäftsführer oder Top-Mitarbeiter stehen an der Spitze, sondern unsere Kunden. Dazu zählen nicht nur Auftraggeber, sondern auch deren Mieter. Ausgehend von einer starken Basis ist Kundenzufriedenheit unser wichtigstes Ziel. Die Basis zeichnet sich dadurch aus, dass ständig sämtliche Mitarbeiter aller Bereiche gezielt geschult werden, damit die Aktualität und Breite unserer Dienstleistungen gewährleistet bleiben.

Unsere Architekten und Monteure sind stets auf dem aktuellen Stand der Technik. Wir arbeiten mit den besten Programmen und stehen in unserer Entwicklung nie still. Schon heute planen wir 5D, BIM ist für uns kein Fremdwort mehr. Unseren Kunden stellen wir das 3D Modell zur Verfügung.

## KUNDENZUFRIEDENHEIT



## KOMPETENZ BEIM BAUEN

### ***Unsere 10 Grundsätze für den Erfolg***

Diese Prinzipien nehmen wir sehr ernst, da sie ein optimales Ergebnis garantieren sollen.

#### **1. Vertrauen**

Vertrauen entsteht in unserer Branche durch Reputation. Nur durch wiederholt gute Leistungen sind langfristige Geschäftsbeziehungen möglich.

#### **2. Qualität**

Nachhaltigkeit ist uns wichtig. Auch unsere Lieferanten und Subunternehmer wissen das. Optimale Funktionalität wird nur durch eine fachgerechte Montage erzielt.

#### **3. Zuverlässigkeit**

Dieser Grundsatz gilt nach innen und außen. Termingerechte Arbeit ist genauso wichtig, wie pünktliche Lohnzahlung.

#### **4. Kompetenz**

Die Breite unserer Dienstleistung ist keine Selbstverständlichkeit. Wären wir von unseren Leistungen nicht überzeugt, würden wir diese nicht anbieten. Ständige Schulungen aber auch Selbststudium gewährleisten, dass unsere Mitarbeiter stets auf dem neusten Stand sind und wir Sie fachgerecht beraten können.

#### **5. Sauberkeit**

Zu sanierende Immobilien, als auch Neubauten, behandeln wir wie unsere Eigenen. Sauberkeit fängt bei uns im Hausflur an und geht bis zur Feinmontage. Sauberes Arbeiten ist für viele Arbeitsschritte unverzichtbar.

#### **6. Barrierefreiheit**

Unsere Geschäftsführer und Mitarbeiter sitzen in gläsernen Büros und nicht abgeschottet hinter der Empfangsdame. Türen stehen den Kunden und Mitarbeitern stets offen. Durch eine breit gefächerte Hierarchie gibt es keine vertikalen Kommunikationsbarrieren und die ganze Gruppe kann schnell und flexibel auf Probleme reagieren.

#### **7. Sparsamkeit**

Schonender Umgang mit Ressourcen ist wichtig. Die Vermeidung von Verschwendung beim Ressourceneinsatz bedeutet, viel Geld zu sparen.

#### **8. Beständigkeit**

Mit uns kann man alt werden. Wir setzen auf langfristige Geschäftsbeziehungen. Auch mit unseren Mitarbeitern und Partner streben wir langfristige Beziehungen an, damit unsere Philosophie optimal umgesetzt werden kann.

#### **9. Teamgeist**

Die Philosophie eines Familienunternehmens ist uns wichtig. Wir helfen uns gegenseitig. Nur durch Zusammenhalt lassen sich Erfolge erzielen. Außergewöhnliche Leistungen werden entsprechend honoriert. Es ist schlimm, wenn jemand mehr kriegt, als er verdient. Aber es gibt nichts Schlimmeres, wenn jemand weniger kriegt, als er verdient.

#### **10. Außenwirkung**

Unsere Mitarbeiter repräsentieren durch ihren Auftritt unsere Philosophie von Qualität und Vertrauen. Dieser entsprechend sind sie immer ansprechbar, stellen sich den Kunden mit Visitenkarte vor. Sie sind auch mobil über sämtliche Kommunikationskanäle erreichbar.